

Welkom bij BalansCare! Hieronder staan onze algemene voorwaarden. Lees ze goed door, want ze zijn van toepassing op onze coaching en andere diensten.

Wat betekenen de volgende termen?

- Cliënt: jij bent de partij die ons vraagt om coaching.
- BalansCare: wij zijn de partij die coaching of andere diensten aanbiedt.
- Overeenkomst: dit is de schriftelijke of mondelinge afspraak om een traject te starten (of de intentie hiervoor).

Wat moet je weten?

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching en andere diensten van BalansCare.
- BalansCare biedt coaching aan voor angsten via de MatrixMethode. Wij behandelen geen lichamelijke of psychische ziekten.
- De coach zal jou helpen met je angsten via de MatrixMethode.
- De overeenkomst start bij aanmelding, schriftelijk of telefonisch. Als je wilt stoppen of pauzeren, moet je dit schriftelijk of per e-mail laten weten. Je bent wel verplicht om openstaande rekeningen te betalen.
- De juridische relatie tussen de coach en cliënt betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit betekent dat BalansCare zich zal inzetten om jou te helpen op een zorgvuldige, integere en respectvolle manier.
- Jij bent zelf verantwoordelijk voor je eigen gedrag en de consequenties hiervan. BalansCare zal coaching geven volgens de eisen van het MatrixMethode Instituut.
- BalansCare is niet aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, emotionele schade, financiële schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die je hebt genomen, al dan niet in overleg met BalansCare.
- Bij ziekte word je zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Als je verwacht langer dan enkele weken ziek te zijn, wordt er in overleg gezocht naar een passende oplossing. Als de coach langdurig ziek is wordt in overleg de therapie stopgezet of overgedragen aan een andere collega van BalansCare.
- Alle informatie die wordt gedeeld tijdens de coachingssessies is vertrouwelijk en zal niet zonder jouw schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt. BalansCare houdt zich aan de privacywetgeving.
- De actuele tarieven per sessie staan op onze website en zijn inclusief BTW. BalansCare kan de tarieven aanpassen, maar we zullen je hier tijdig over informeren.
- Betaling van de factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als je te laat betaalt, sturen we een betalingsherinnering. Als je daarna nog niet betaalt, schakelen we een incassobureau in.
- Als je een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren afzegt (telefonisch, per app/sms of e-mail), brengen we de kosten in rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.